



Avenida 4 # 10 N - 130 Oficina 201  
Edificio "Paseo Bolívar"  
TEL: (602) 3489483 – WT 3241604609  
<https://curaduria2cali.com/>

## POLÍTICA DE USO DEL PORTAL WEB

Esta página web es propiedad y está operado por GERARDO HERNAN LOZANO VICTORIA en calidad de Curador Urbano 2 de Cali. Estos Términos establecen los términos y condiciones bajo los cuales usted puede usar nuestra página web y servicios ofrecidos por nosotros. Esta página web ofrece a los visitantes información sobre el trámite de licencias urbanísticas en el Distrito de Santiago de Cali y es un canal de comunicación abierto las 24 horas del día los 7 días de la semana. Al acceder o usar la página web de nuestro servicio, usted aprueba que haya leído, entendido y aceptado estar sujeto a estos Términos:

### INTRODUCCIÓN

El Curador Urbano 2 de Cali cuenta con un portal web de acceso público a través de Internet. El portal cuenta con políticas de privacidad y condiciones de uso frente a la interacción con él, siendo el usuario responsable de conocer y aceptarlas antes de usar el portal. Se entenderá como la aceptación de éstos mediante conducta inequívoca la permanencia o interacción del usuario a través del portal.

### AUDIENCIA

Esta política aplica para todos los usuarios que hagan uso del portal del Curador Urbano 2 de Cali <https://curaduria2cali.com/> y de todos los servicios que allí se encuentren contenidos, bien sea a través de la Intranet o de Internet.

### LIMITACIONES DEL ALCANCE

Esta política únicamente aplica para el portal <https://curaduria2cali.com/> los demás portales que se encuentren referidos mediante enlace e hipervínculos no les aplican las condiciones aquí expresadas. En caso de existir sitios web que refieran ser parte del alcance de la presente política sólo aplica si se encuentra mencionada directamente en el presente documento y/o se encuentra enlazada con el sitio oficial.

### OBJETIVO DE LA POLÍTICA

Proveer la Información necesaria a los usuarios sobre las condiciones y términos que rigen en el portal respecto de la propiedad intelectual y políticas de uso del portal, asimismo las implicaciones de su no cumplimiento. Igualmente, se indica la existencia de tratamiento de datos dentro del portal, mediante una reseña del tratamiento de datos y redireccionando a la política adoptada por el Curador Urbano 2 de Cali.

### DEFINICIONES

Para los fines de la presente Política de Privacidad y Uso, se adoptan las siguientes definiciones de términos usados en el contenido de ésta, así:

- ✓ Aceptar: Es la acción que el usuario del portal ejecuta, bien sea de forma expresa en un algún formulario del sitio o mediante la conducta inequívoca de haber aceptado la política de privacidad y uso del portal debido a estar navegando.
- ✓ Cookies: durante la visita al portal del Curador Urbano 2 de Cali, es posible que se cree un pequeño archivo de texto, que queda almacenado en el disco duro del computador o equipo usado en la navegación el cual permita identificar al usuario cuando se conecta de nuevo al portal. En objetivo principal de las cookies es lograr identificar, técnicamente, a los visitantes del portal. Una vez el visitante ingrese al portal <https://curaduria2cali.com/> tendrá la visualización de un mensaje emergente mediante el cual se le informa el uso de cookies en éste.



Avenida 4 # 10 N - 130 Oficina 201  
Edificio "Paseo Bolívar"  
TEL: (602) 3489483 – WT 3241604609  
<https://curaduria2cali.com/>

- ✓ Formulario: se entienden como los espacios que encontrará en el portal para recolectar información que el usuario en canales que éste use y consulte. Algunos de los formularios dispuestos en el portal se encuentran en servicio a la ciudadanía mediante el siguiente enlace: <https://https://curaduria2cali.com>
- ✓ Servicio a la ciudadanía: departamento que se encarga de hacer atención al ciudadano y recibir las PQRS que se formulan de forma presencial.
- ✓ T.I. (Innovación Digital): área que se ocupa de la tecnología de la información y comunicación en el Curador Urbano 2 de Cali.

## **POLÍTICAS DE USO**

El acceso a EL PORTAL implica una completa aceptación de la presente Política de Privacidad y Condiciones de Uso.

La información alojada en el portal es de carácter público, excepto en los casos en que exista información de uso para servidores públicos y esté de carácter restringido, la cual es claramente evidenciable dado que requiere un usuario y contraseña válido para tener acceso a ella.

Los usuarios se comprometen a darle un uso apropiado al portal y sus elementos, esto implica evitar acciones tales como, intento de accesos no autorizados ciertos sitios restringidos, modificación del sitio web, intentos de Dos (denegación de Servicios).

Ningún contenido web del portal podrá copiarse para distribución comercial, ni se puede modificar o publicar en otros sitios sin su previa autorización. De realizar esta acción, el Curador Urbano 2 de Cali podrá iniciar las acciones legales y judiciales necesarias, tendientes a sancionar este mal uso.

Durante la utilización del portal, el sistema almacenará logs de las actividades de los usuarios, tales como URL exacta, fecha, hora, dirección IP origen y en caso de que sea necesario, como resultado de procesos legales disciplinarios se obtendrá la dirección de residencia desde donde se efectuaron los ingresos o intentos de los mismos asociados o no a una IP pública o privada, dinámica o fija.

Cualquier información diligenciada por el usuario durante la estadía en el portal como encuestas, formatos, sugerencias, entre otras, en primera medida es para uso exclusivo del mismo Curador Urbano 2 de Cali, por lo cual no se difundirá a personal externo, salvo aquellos casos que la legislación actual colombiana así lo autorice.

El portal puede contener enlaces y links con otras entidades sobre las cuales no tiene ningún tipo de control, lo que implica que no existe ningún tipo de responsabilidad por parte del Curador Urbano 2 de Cali por su uso.

El portal es un servicio gratuito a la ciudadanía, razón por la cual no garantiza ningún tipo de disponibilidad del servicio.

El Curador Urbano 2 de Cali tiene derecho a negar, restringir o controlar el acceso a determinado usuario al portal total o parcialmente en completa disposición, así como también modificar su contenido sin necesidad de previo aviso.



Avenida 4 # 10 N - 130 Oficina 201  
Edificio "Paseo Bolívar"  
TEL: (602) 3489483 – WT 3241604609  
<https://curaduria2cali.com/>

Cualquier usuario que ingrese al portal está aceptando intercambiar información a través de las cookies que se generaron para estos sitios web.

El ciudadano podrá acceder a todos los servicios que se encuentren dispuestos en el panel principal del sitio o las páginas oficiales que se encuentren disponibles para realizar sus trámites, consultas, efectuar pagos, acceder a estrategias lideradas por la entidad, a informarse, realizar seguimiento a sus trámites, conocer la normatividad vigente y cualquier otro servicio.

### **ROLES Y RESPONSABILIDADES**

Es responsabilidad de todos los servidores y contratistas del Distrito, así como de los Usuarios del portal cumplir con el contenido de la presente política, con el fin de garantizar la operación normal y evitar así que puedan ocurrir errores, hurtos o un uso no adecuado de los recursos suministrados.

A continuación, se detallan las áreas del Curador Urbano 2 de Cali que tienen relación directa con la gestión y administración del portal:

Rol N° 1: Usuario

Rol N° 2: Servicio a la Ciudadanía

Rol N° 3: Administrador

**GERARDO HERNÁN LOZANO VICTORIA**  
CURADOR URBANO 2 DE CALI