



Avenida 4 # 10 N - 130 Oficina 201
Edificio "Paseo Bolívar"
TEL: (602) 3489483 – WT 3241604609
<https://curaduria2cali.com/>

POLÍTICA DE DATOS PERSONALES Y USO DE PAGINA WEB

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El Curador Urbano 2 de Cali a través del portal <https://curaduria2cali.com/> realiza tratamiento de datos personales e información de titulares en calidad de responsable de las bases de datos a dónde son tratados con sujeción a la Ley 1581 de 2012 y decretos reglamentarios.

Cuando el usuario del portal inserte sus datos personales en cualquier canal dispuesto en el portal para la recolección de éstos podrá autorizar su tratamiento en caso que le sea pedida la AUTORIZACIÓN EXPRESA, PREVIA E INFORMADA. En algunos canales de recolección no se le pedirá autorización para el tratamiento por estar exonerados por Ley 1581 de 2012, artículo 6 y 10.

La presente política de uso del portal no reemplaza o sustituye, en todo o en parte, la política de tratamiento de datos personales que haya adoptado el Curador Urbano 2 de Cali y divulgado mediante el portal:

El Decreto 1096 de 2018 (Diciembre 28), por medio del cual se deroga el decreto No.01693 de 2015 y se adopta la política para el tratamiento de datos personales en el Curador Urbano 2 de Cali.

El Curador Urbano 2 de Cali, realiza sus funciones en Avenida 4 # 10 N - 130 Oficina 201 Edificio "Paseo Bolívar", es una entidad comprometida y responsable con la privacidad y la seguridad de los Datos Personales de sus ciudadanos, usuarios, contribuyentes, empleados, servidores públicos, contratistas y todas las demás personas de las cuales almacena datos personales. La información es recolectada en ejercicio de las funciones legalmente establecidas para la entidad, esto es, el desarrollo de su objeto misional y actividades conexas y, adicionalmente, en virtud de relaciones legales, comerciales, laborales, entre otras.

En los términos de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 se adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual es de obligatoria aplicación en todos los procesos que involucren, total o parcialmente, recolección, almacenamiento, uso, circulación, transferencia o transmisión de esa información y, en esa medida, todas las personas relacionadas de forma directa o indirecta con esta institución, y de las cuales estén incluidos en la actualidad Datos Personales en sus bases de datos, o que ingresen en el futuro por cualquiera de los medios de recopilación de información que el Curador Urbano 2 de Cali dispone, podrán conocer el procedimiento de recolección, conservación y tratamiento de los Datos Personales, así como los derechos, garantías, procedimientos y canales de atención para hacerlos efectivos.

VIOLACIÓN DE LA POLÍTICA

El no cumplimiento a esta política puede acarrear acciones desde la restricción al portal y acciones disciplinarias o legales dado el caso particular.

VERSIONAMIENTO Y ENTRADA EN VIGOR

La presente política de privacidad y uso tiene la versión No. 1, y se considera que está en vigor a partir del día 10 de enero de 2023.

POLÍTICA DE USO DE COOKIES

En <https://curaduria2cali.com/> se utilizan cookies para facilitar la relación de los usuarios con nuestro portal relacionado a boletines de prensa, historias, fotografías, podcast, videos y demás formatos web alojados en el sitio web, con el propósito de permitir mejorar la experiencia del usuario y elaborar estrategias de comunicación que responda al detalle de los intereses.

¿Qué son las cookies?

Son archivos de información que se graban o almacenan en cada navegador usado por el usuario para visitar un sitio web. Estos funcionan para recordar el comportamiento del visitante en un portal.

Esta información no afecta procesos de privacidad como acceso a datos personales ni tampoco a la información almacenada en los dispositivos desde donde se navega, pero sí permite al sistema identificar qué determinado usuario visitó un portal y qué tipo de interacción tuvo con la finalidad de mejorar la experiencia de navegación.

¿Qué cookies se usan en <https://curaduria2cali.com/>?

El Curador Urbano 2 de Cali usa cookies esenciales, técnicas, de personalización, de análisis y publicitarias. A continuación, se realiza una breve explicación de cada una de ellas.

Cookies esenciales:

Permiten a los ciudadanos un acceso más rápido y seguro a los contenidos seleccionados dentro de la página web, de esta manera se optimiza el rendimiento del portal.

Cookies técnicas:

Permiten mejorar la navegación del usuario en el portal. Se vale de la comunicación de los datos asociados a los contenidos alojados en el sitio web: identificar la sesión, realizar la solicitud de suscripción o registro, realizar una transacción en trámite o servicio, diligenciamiento del formulario de PQRS, participación en un evento, uso de elementos de seguridad durante la navegación, almacenamiento de contenidos para la difusión de material audiovisual o compartir información desde el portal hacia canales externos tipo plataformas de redes sociales.

Cookies de personalización:

Permiten identificar los gustos, intereses, comportamientos y necesidades de un usuario con relación al idioma, tipo de navegador usado, trámites y servicios más consultados, ubicación de navegación, tiempo de permanencia en el portal, entre otros.

Cookies de análisis:

Permiten cuantificar el número de usuarios, tipos de usuarios para realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado.

Cookies publicitarias

Son aquellas que permiten a <https://curaduria2cali.com/> gestionar de la forma más eficaz posible la oferta de los espacios publicitarios que hay en la página web, adecuando el contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o al uso que realice de nuestra página. Para ello podemos analizar



Avenida 4 # 10 N - 130 Oficina 201
Edificio "Paseo Bolívar"
TEL: (602) 3489483 – WT 3241604609
<https://curaduria2cali.com/>

sus hábitos de navegación en Internet y podemos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.

¿Cómo obtiene <https://curaduria2cali.com/> las cookies?

Las cookies se crean y/o actualizan en el dispositivo del usuario de manera automática, cuando éste accede a la página web de <https://curaduria2cali.com/>, lo cual permite realizar seguimiento a las cookies y por ende a la información que estas contienen u obtienen del usuario.

¿<https://curaduria2cali.com/> comparte la información obtenida a través de las cookies con terceros con algún fin determinado?

<https://curaduria2cali.com/> comparte información obtenida a través de las cookies con personas externas o terceros, con el fin exclusivo de mejorar la usabilidad y servicios de la página web al interesado. Así mismo, la información que se recibe a través de las cookies será utilizada por <https://curaduria2cali.com/> y los terceros para los fines descritos en el presente documento, y cualquiera de sus actualizaciones. Cualquier destinación diferente de tal información queda prohibida para todos los intervinientes concededores de las Cookies.

<https://curaduria2cali.com/> y los terceros con los que contrate servicios para el uso de cookies, son los únicos que podrán acceder a la información almacenada en las cookies que se han instalado dentro del equipo del usuario. La información almacenada en las cookies no puede ser leída por otros usuarios, ni estos podrán acceder a la misma.

Almacenamiento de la información obtenida a través de las cookies

En <https://curaduria2cali.com/> se podrá contratar terceras personas encargadas de almacenar y obtener la información a través de las cookies, o que incluyan cookies dentro de la página web; personas que podrán estar localizadas dentro de Colombia o en el exterior. Asimismo, <https://curaduria2cali.com/> se podrá entregar a terceros, la información que se obtenga de las cookies para identificar usuarios, ofrecer campañas personalizadas, sin que lo anterior, implique entrega de información personal ni destinación para fines distintos a los plasmados en el presente documento.

Autorización de cookies

El usuario acepta, por la utilización de la página web, el tratamiento de la información recopilada en la forma y con los fines anteriormente mencionados. Y, asimismo, reconoce estar al tanto de la posibilidad de rechazar el tratamiento de tales datos o información rechazando el uso de Cookies mediante la selección de la configuración apropiada a tal fin en su navegador. Puede ocurrir que esta opción de bloqueo de cookies en su navegador, no le permita el uso pleno de todas las funcionalidades de la página web.

Recuerde que usted puede permitir, bloquear o eliminar las Cookies en cualquier momento, o rechazarlas antes de su instalación configurando el programa de navegación que utiliza. Para el efecto, podrá visitar la página de ayuda de su navegador para aprender cómo gestionar las cookies en su equipo, las siguientes pueden apoyarlo en tal proceso:

Chrome desde:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>



Avenida 4 # 10 N - 130 Oficina 201
Edificio "Paseo Bolívar"
TEL: (602) 3489483 – WT 3241604609
<https://curaduria2cali.com/>

Explorer desde:

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Firefox desde:

<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Safari desde:

<http://support.apple.com/kb/ph5042>

Opera Desde:

<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Si el usuario deshabilita la instalación o el uso de las cookies de la página web, podrá perder o afectar algunas funcionalidades de la misma, como, por ejemplo:

<https://curaduria2cali.com/> podrá modificar la presente política de cookies en cualquier momento y sin previo aviso para mantenerlos vigentes y actualizados. Por lo anterior, recomendamos a los usuarios revisar la fecha de elaboración o actualización de estos, la cual se establece al final del presente documento.

Al navegar en el portal <https://curaduria2cali.com/>, se acepta el consentimiento, del uso de las cookies que nos permitan obtener más información acerca de sus preferencias y personalizar el portal de la ciudadanía del Curador Urbano 2 de Cali conforme a los intereses individuales.

En caso de dudas o inquietudes adicionales acerca del uso de cookies en el portal del Curador Urbano 2 de Cali, por favor ingrese al Formulario de PQRSD.

AVISO DE PRIVACIDAD

El Curador Urbano 2 de Cali informa a los titulares de datos personales, la existencia de su Política de tratamiento de datos personales que está y estará visible en <https://curaduria2cali.com/>

El Curador Urbano 2 de Cali es responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de su portal, donde los almacena, procesa y hace uso de estos con la finalidad de:

- (i) Mejorar la experiencia de usuario dentro del portal.
- (ii) Mejorar la comunicación entre la administración y el ciudadano.
- (iii) Circular noticias, boletines de prensa, historias y demás contenidos alrededor de la gestión de la administración.
- (iv) Optimizar los trámites y servicios que el ciudadano puede realizar de manera presencial, semipresencial o virtual en la Alcaldía de Medellín
- (v) Realizar campañas comunicativas en diferentes canales de acuerdo a los intereses de navegación de los usuarios.



Avenida 4 # 10 N - 130 Oficina 201
Edificio "Paseo Bolívar"
TEL: (602) 3489483 – WT 3241604609
<https://curaduria2cali.com/>

Bajo el rol de responsable del tratamiento de datos personales, el Curador Urbano 2 de Cali podrá captar información adicional como hábitos de uso en el portal sobre el consumo de contenidos, la dirección IP del dispositivo que utiliza, su ubicación geográfica, información de cookies, entre otros.

El Régimen General de Protección de Datos Personales otorga a sus titulares los siguientes derechos:

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento.

Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.

Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.

Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.

Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. Para ejercer cualquiera de sus derechos, el titular de los datos personales podrá presentar su solicitud mediante el Formulario de PQRSD.

GERARDO HERNÁN LOZANO VICTORIA
CURADOR URBANO 2 DE CALI